



Social Media als Instrument der erlebnisorientierten Markenführung im Premiumsegment

By Robin Ahle

GRIN Verlag Okt 2013, 2013. Taschenbuch. Condition: Neu. Neuware - Bachelorarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,3, Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin, Sprache: Deutsch, Abstract: Das Zeitalter sozialer Medien hat die Marktmacht der Konsumenten maßgeblich gestärkt. Jeder Nutzer ist im sozialen Internet dazu befähigt, Marken auf Augenhöhe zu begegnen, mit ihnen zu interagieren und sie öffentlich zu bewerten. Konsumenten nehmen somit einen nie zuvor dagewesenen Einfluss auf die Markenbildung. Der dialogorientierte und transparente Charakter sozialer Medien widerspricht jedoch der traditionell einseitigen und stark selektiven Kommunikation von Luxusmarken. Am Beispiel der Leica Camera AG widmet sich diese Arbeit der Frage, ob es Unternehmen der Luxussegmente dennoch gelingen kann, sich adäquat im Social Web zu positionieren. Eine interdisziplinäre Literatur- und Internetrecherche bildet zunächst ein theoretisches Fundament. Die hier gewonnenen Erkenntnisse werden daraufhin im explorativen Teil der Arbeit angewandt. Hier gilt es, die Social-Media-Strategie des Unternehmens und den digitalen Markenauftritt der Leica Camera AG näher zu beleuchten. Dabei bedient sich die vorliegende Arbeit Formen der Feldforschung (ein Interview mit einem leitenden Angestellten am Firmensitz in Solms), evaluiert ein strategisches Papier der Firma und analysiert eine Unternehmenspräsentation. Diese Arbeit zeigt auf, dass es...



READ ONLINE
[9.68 MB]

Reviews

The ideal ebook i actually study. It usually does not expense too much. You wont really feel monotony at at any time of your own time (that's what catalogs are for relating to should you request me).

-- **Mrs. Jacklyn Simonis**

This publication is indeed gripping and intriguing. It is actually writer in basic terms and not difficult to understand. I am just pleased to explain how here is the greatest publication we have read through during my own lifestyle and could be he best pdf for at any time.

-- **Ervin Crona**