



Auswirkungen der Implementierung eines Beschwerdemanagements

By Nick Manweiler

Bachelor & Master Publ. Sep 2014, 2014. Taschenbuch. Condition: Neu. Neuware - 'Der Kunde ist König' beschreibt die Erfüllung der Kundenerwartungen als das Ziel der Unternehmen. Werden die Kundenzufriedenheit und Kundenorientierung als unternehmerische Ziele ernst genommen, so wird der Einsatz eines Beschwerdemanagements als wichtiges Instrument des Customer-Relations-Managements (CRM) sinnvoll. Dabei sind nicht nur Kundenwünsche relevant. Auch für den Compliance Bereich des Unternehmens ist der Einsatz von Beschwerdemanagement von Bedeutung. Drittinstitutionen wie z.B. BaFin, EIOPA etc. geben Leitlinien heraus, nach denen sich die Unternehmen richten müssen. In diesem Buch sollen die Auswirkungen der Implementierung eines Beschwerdemanagements untersucht und die Ergebnisse dargestellt werden. Wie wirkt sich die Implementierung auf interne Prozesse aus Was und welchen Mehrwert erreicht ein Unternehmen durch die Implementierung eines Beschwerdemanagements 56 pp. Deutsch.



READ ONLINE
[6.01 MB]

Reviews

This publication is indeed gripping and interesting. It is rally exciting throgh reading period of time. I am just happy to inform you that this is the very best publication i actually have go through during my individual existence and could be he finest pdf for ever.

-- **Miss Lela VonRueden**

Complete manual! Its such a great study. It really is writter in straightforward phrases rather than hard to understand. You are going to like the way the article writer create this publication.

-- **Ike Fadel**