



Kundenzufriedenheit. Messen und Steigern

By Marc Völkening

GRIN Verlag GmbH Aug 2007, 2007. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 216x149x3 mm. Neuware - Studienarbeit aus dem Jahr 2002 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, einseitig bedruckt, Note: 1,00, Leibniz Akademie Hannover - Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie Hannover, Sprache: Deutsch, Abstract: Um die Wichtigkeit der Messung und Steigerung von Kundenzufriedenheit zu verdeutlichen, soll eingangs ein kurzer Überblick über das Konstrukt (gedanklich konstruiertes Gebilde) der Kundenzufriedenheit gegeben und vor allem der Nutzen der Kundenzufriedenheit für den Unternehmenserfolg erklärt werden. So wird deutlich, wie existenziell es für ein Unternehmen ist, regelmäßig die Zufriedenheit seiner Kunden zu überprüfen. Im Anschluss daran wird auf die einzelnen Methoden zur Messung näher eingegangen. Im zweiten Teil dieser Abschlussarbeit sollen verschiedene Ansätze zur Steigerung der Kundenzufriedenheit herausgearbeitet werden, um so ein wirkungsvolles Handwerkszeug für das tägliche Arbeitsleben und einen konkreten Leitfaden für das Management zu erhalten. In der marktorientierten Unternehmensführung nimmt das Konstrukt der Kundenzufriedenheit seit Mitte der siebziger Jahre des zwanzigsten Jahrhunderts eine zunehmend zentrale Stellung ein. Dies folgt aus der Tatsache, dass verschärfter Wettbewerb, engere Märkte und steigende Ansprüche der Kunden dazu geführt haben, langfristige Kundenbindungen von erhöhter Bedeutung für den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens werden zu lassen. Ein Unternehmen kann nur einen zufriedenen...



READ ONLINE
[6.55 MB]

Reviews

A whole new eBook with a brand new perspective. it was actually writtern quite completely and usefuf. I found out this ebook from my dad and i recommended this ebook to discover.

-- **Dr. Wyatt Morisette**

The ebook is easy in read through easier to fully grasp. It is rally fascinating throgh reading through time. I am effortlessly can get a enjoyment of reading a written publication.

-- **Kiarra Schultz III**

See Also



[The Battle of Eastleigh, England U.S.N.A.F., 1918](#)

RareBooksClub. Paperback. Book Condition: New. This item is printed on demand. Paperback. 36 pages. Dimensions: 9.6in. x 7.3in. x 0.2in. This historic book may have numerous typos and missing text. Purchasers can download a free scanned copy of the original book (without typos)...



[Studyguide for Constructive Guidance and Discipline: Preschool and Primary Education by Marjorie V. Fields ISBN: 9780136035930](#)

2009. Softcover. Book Condition: New. 5th. 8.25 x 11 in. Never HIGHLIGHT a Book Again! Includes all testable terms, concepts, persons, places, and events. Cram101 Just the FACTS101 studyguides gives all of the outlines, highlights, and quizzes for your textbook with optional...



[Suite in E Major, Op. 63: Study Score](#)

Petrucci Library Press, United States, 2013. Paperback. Book Condition: New. 244 x 170 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****. Composed originally in four movements during 1907-08, Foote dropped the Theme and Variations while revising the work prior...



[Crochet: Learn How to Make Money with Crochet and Create 10 Most Popular Crochet Patterns for Sale: \(Learn to Read Crochet Patterns, Charts, and Graphs, Beginner s Crochet Guide with Pictures\)](#)

Createspace, United States, 2015. Paperback. Book Condition: New. 229 x 152 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****. Getting Your FREE Bonus Download this book, read it to the end and see BONUS: Your FREE Gift chapter after...



[Stories from East High: Bonjour, Wildcats v. 12](#)

Parragon Book Service Ltd, 2009. Paperback. Book Condition: New. A new, unread, unused book in perfect condition with no missing or damaged pages. Shipped from UK. Orders will be dispatched within 48 hours of receiving your order. Orders are dispatched Monday a"...



[Sulk: Kind of Strength Comes from Madness v. 3](#)

Top Shelf Productions, United States, 2010. Paperback. Book Condition: New. 160 x 114 mm. Language: English . Brand New Book. Jeffrey Brown explores the world of fantasy and science fiction, and turns it on its head. Or rather, just kind of tilts...